**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN**

(Hệ thống quản lý nhân viên order của nhà hàng) 🡪 quản lý hoạt động order hay chỉ quản lý nhân viên làm công việc order 🡪 các nhân viên khác không quản lý à?

**I. Câu hỏi chung**

1. Chào anh/chị, chúng em là sinh viên của trường ĐH Kinh tế. Chúng em đang thực hiện một đề án về việc phát triển hệ thống quản lý nhân viên. Không biết anh/chị có thể dành ít thời gian để trao đổi với chúng tôi được không ạ?
2. Anh/Chị có thể cho em xin tên và vị trí làm việc của anh/chị trong nhà hàng được không ạ?
3. Anh/Chị có thể giới thiệu về nhà hàng của mình được không? Ví dụ như tên nhà hàng, địa chỉ, mô tả dịch vụ
4. Nhà hàng anh/chị sẽ tuyển dụng nhân viên như thế nào? Trong tuyển dụng thì hồ sơ yêu cầu những gì ạ?
5. Khi làm việc với nhân viên, nhà hàng mình có hợp đồng với nhân viên không? Nếu có thì hợp đồng đó như thế nào, bao gồm những nội dung gì?
6. Công việc quản lý nhân viên order bên mình bao gồm những gì?
7. Cách quản lý nhân viên order hiện tại bên mình có gặp những khó khăn gì không?
8. Tính lương thế nào? Thưởng phạt ra sao? Có nộp BHXH hay xử lý thuế thu nhập cá nhân cho nhân viên không? Khi nghỉ việc thì xử lý ra sao?

**II. Câu hỏi chi tiết**

1. **Câu hỏi chức năng**

* Anh/Chị phân chia công việc cho nhân viên (fulltime, partime, overtime) và lịch làm việc của các nhân viên như thế nào?
* Tiền lương của nhân viên anh/chị tính như thế nào? Và anh/chị dùng công cụ gì để tính và ghi chép lại (sổ, excel,....)? Việc dùng các công cụ này anh/chị có gặp vấn đề gì không?
* Đối với các nhân viên tăng ca thì anh/chị sẽ ghi chép và tính lương như thế nào? (Tính theo tuần hay theo tháng).
* Chế độ lương thưởng cho nhân viên thì như thế nào? Đối với các nhân viên thực tập hay làm không được lâu rồi nghỉ thì anh/chị sẽ tính ghi chép và lương như thế nào?
* Hiện tại chấm công bên anh/chị thực hiện như thế nào? (Đề xuất: vân tay, khuôn mặt, giọng nói, quét mã nhân viên,...). Nếu nhân viên đi trễ thì việc chấm công và tính lương sẽ như thế nào? (nếu trừ tiền thì trừ bao nhiêu, thời gian đi trễ quy định ntn)?
* Quy trình làm việc của nhân viên order của nhà hàng bao gồm những gì? Các hoạt động đó diễn ra như thế nào?
* Anh/chị đã hoặc đang sử dụng app hay hệ thống nào để quản lý nhân viên mình không?
* Dạ hiện tại thì tụi em đang có làm về một cái hệ thống quản lý nhân viên nếu mà có cái hệ thống này thì anh/chị mong muốn cái hệ thống đó sẽ có những tính năng gì?
* Anh/chị muốn lưu thông tin của nhân viên như nào? (Thêm, sửa, xoá). Thêm nhân viên thì thêm những thông tin (hay quản lý những thông tin gì của nhân viên)
* Trên hệ thống, anh/chị muốn phân công nhân viên như thế nào? Mỗi ca sẽ có tối đa bao nhiêu người?
* Gửi thông báo nhiệm vụ nhân viên như thế nào? Qua hình thức gì (zalo, gmail, sdt,.....)? Gồm những thông tin gì khi gửi?

1. **Phi chức năng của hệ thống**

* Anh/Chị muốn hệ thống có giao diện như thế nào? (Hình ảnh, màu sắc, có logo hay không, đơn giản hay phức tạp)
* Anh/Chị muốn người quản lý và nhân viên vào hệ thống với hình thức gì? (Face ID, Vân tay, mật khẩu)? Để đảm bảo cho việc đăng nhập cá nhân, anh/chị muốn nếu đăng nhập bao nhiêu lần thì tài khoản sẽ khoá? Khi đăng nhập sai thì có thông báo đến cho người dùng không?
* Anh/chị muốn lưu trữ và bảo mật thông tin của nhân viên như thế nào?
* Anh/chị muốn hệ thống được làm trên nền tảng gì? (website hay app)